

# 「115 年住宅家電汰舊換新節電效益評估調查」 常見問題

**Q1：我收到 E-mail 信件，上面寫邀請申請「住宅家電汰舊換新節電效益評估」研究調查，請問這是工研院所發出的信件嗎？**

- (1) 是的! E-mail 是透過住宅家電汰舊換新節能補助系統所寄發的信件。由經濟部能源署委託工業技術研究院團隊執行 115 年度「家電汰舊換新節電效益評估」研究調查。
- (2) 目的是透過線上問卷調查，了解貴住戶汰換老舊家電 (如冷氣機或電冰箱)的節電效益，以及政策認同度、配合度、宣導方式偏好及用電行為改變情形等。

**Q2：請問如何確認調查活動是否為詐騙？**

- (1) 調查資訊公開：調查資訊已公布在節約能源園區、能源效率分級標示管理系統網站上，提供民眾查詢。
- (2) 向內政部警政署刑事警察局備案：民眾也可以打電話至內政部警政署刑事警察局確認。

**Q3：請問貴單位是如何進行個資保護？**

本研究團隊及委託世曦企管顧問股份有限公司皆遵循我國【個人資料保護法】、【個人資料保護法施行細則】之規定。

**Q4：請問貴單位是從哪裡獲得我個資訊息？是如何選中我的？**

本研究團隊是透過住宅家電汰舊換新節能補助系統，由系統依縣市樣本配比，隨機挑選補助申請住戶，並由系統發信給您。

**Q5：請問需要有什麼條件才可以參加調查？**

- (1) 調查對象：透過「住宅家電汰舊換新節能補助系統」，隨機挑選 112-114 年曾經申請經濟部能源署「住宅家電汰舊換新節能補助」，汰換冷氣機或電冰箱之住宅表燈非營業家戶。
- (2) 電價種類：住宅表燈非營業家戶。
- (3) 裝機與居住地需相同：冷氣機或電冰箱汰換前後一年，需在同一在安裝地址，且不得移轉，參與者需居住在汰換冷氣機或電冰箱的地址。

## Q6：租屋族可以參加這個活動嗎？

- (1) 租屋族如符合參加調查資格(詳見 Q5)，即可參與本調查活動。
- (2) 假如電費單的戶名為房東，租客是實際使用者，囿於本活動後續 200 元數位商品券核發，為避免後續衍生爭議，須取得房東(屋主)同意書簽署(如下所示，檔案將與「家戶用電量及電費查詢同意書」一同寄給合格受訪者)。將「房東(屋主)同意書」與「租賃契約」或「實際居住證明」連同已完成填寫與簽名之「家戶用電量及電費查詢之同意書」，一併以 E-mail 回傳或紙本寄回世曦企管顧問股份有限公司(116 臺北市文山區景中街 37 號 7 樓)。確認後，即可獲得 200 元數位商品券。

<b>同意書</b>	
本人_____所有，座落於	
_____縣市_____鄉鎮市區_____路(街)_____段	
_____巷_____弄_____號_____樓之_____	
之房屋，實際由「住宅家電汰舊換新節電效益評估調查」申請人居住，雖該棟建物之用電戶名(台電公司電表用戶名)為本人，但使用及相關衍生費用繳交均由申請人負擔，故本人同意以該棟建物電費單，供其參加「住宅家電汰舊換新節電效益評估調查」抽獎活動，所得獎金歸申請人所有，特此證明。	
用電戶名(台電公司電表用戶名)：	
身分證字號：	[ ]
聯絡地址：	
聯絡電話：	
用電戶名(屋主)之個人資料，僅限供世曦企管顧問股份有限公司辦理本活動目的、期間使用，不做其他用途。依個人資料保護法第3條規定，可就您所提供的個人資料，以書面向本局提出申請以查詢、閱覽、製給複製本、或補充/更正、請求停止蒐集、處理、利用或删除。	
「住宅家電汰舊換新節電效益評估調查」申請人：	
身分證字號：	[ ]
聯絡地址：	
聯絡電話：	
中華民國_____年_____月_____日	
註：如提供資料不完整，補正以1次為限。	

## Q7：我沒有(不常用)電子信箱，該怎麼辦？

電子信箱為選填欄位，若未填寫亦可完成登錄參加活動；惟仍提醒「聯絡地址」及「手機號碼」等均應確實正確填寫，俾利後續得獎名單之聯繫事宜。

## Q8：不知道自家電號怎麼辦？要如何查詢？

民眾於登錄參加本活動時，請注意電號僅需鍵入阿拉伯數字共 11 碼，無須打中間的「-」欄，有關電號查詢有以下方法。

- (1) 可在紙本電費帳單正面左上區域找到電號。
- (2) 若已向台電公司申請電子帳單，請在 E-mail 信件內查詢電號。
- (3) 倘手機已安裝有台灣電力 APP，於首頁可查看電號。
- (4) 可撥打台電公司 24 小時客服專線 1911 洽詢。

## Q9：「家戶用電量及電費查詢之同意書」是什麼？

「家戶用電量及電費查詢之同意書」是合格受訪者授權世曦企管顧問股份有限公司向台電公司申請貴用戶的用電資料(111 年 1 月至 115 年 7 月)。包含「電價種類」、「計費期間起迄」、「用電度數」、「流動電費」、「分攤公共電費」、「公共用電分攤戶」、「應繳電費總金額」、「節電獎勵」及「時間電價」，俾利後續進行研究分析之用。

## Q10：「家戶用電量及電費查詢之同意書」如何填寫？

「家戶用電量及電費查詢之同意書」填寫如下圖所示。

「115年住宅電表替換新節電效益評估調查」 家戶用電量及電費查詢之同意書					
<p>立書人同意世曦企管顧問股份有限公司執行財團法人工業技術研究院115年住宅電表替換新節電效益評估調查之家庭用電行為分析研究之目的，向臺灣電力股份有限公司調閱下述電號之詳細用電資料。用電資料內容包含「電價種類」、「計費期間起迄」、「用電度數」、「流動電費」、「分攤公共電費」、「公共用電分攤戶」、「應繳電費總金額」、「節電獎勵」及「時間電價」等相關資訊。</p> <p>立書人(用電戶名)同意將_____ (地址)之家戶電錶號碼</p> <table border="1"><tr><td>_____ (第一個電錶)</td></tr><tr><td>_____ (第二個電錶)</td></tr><tr><td>_____ (第三個電錶)</td></tr><tr><td>_____ (第四個電錶)</td></tr></table>	_____ (第一個電錶)	_____ (第二個電錶)	_____ (第三個電錶)	_____ (第四個電錶)	<p>➤ 汰舊換新住戶的地址</p> <p>範例： 新北市中和區平河里中 正路75111巷111弄211號 1樓</p> <p>➤ 汰舊換新住戶家所有的電表號碼(有收到幾張電費單，就有幾個電表號)</p> <p>範例： 01-22-1208-01-1(每個電表號共計11碼)</p>
_____ (第一個電錶)					
_____ (第二個電錶)					
_____ (第三個電錶)					
_____ (第四個電錶)					
<p><b>個人資料蒐集、處理及利用之告知暨同意書</b></p> <p><b>告知事項</b></p> <p>世曦企管顧問股份有限公司(以下簡稱本公司)為了執行財團法人工業技術研究院115年住宅電表替換新節電效益評估調查之家庭用電行為分析研究，將蒐集、處理及利用您的個人資料(下稱個資)，謹先告知如下列事項：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>一、蒐集目的：辦理「115年住宅電表替換新節電效益評估調查」相關事宜。</li><li>二、個資類別：姓名、用電戶號、計費期間起迄、用電度數、去年同期用電度數、電費、去年同期電費及其他記載於問卷之個資。</li><li>三、利用期間：至蒐集目的消失為止。</li><li>四、利用地區：中華民國地區及本公司國外之駐點及辦事處所在地區。</li><li>五、利用者：本公司及其他與本公司有業務往來之公務及非公務機關。</li><li>六、利用方式：在不違反蒐集目的的前提下，以網際網路、電子郵件、書面、傳真及其他合法方式利用之。</li><li>七、您得以書面主張下列權利： (一)查詢或請求閱覽。(二)請求製給複製本。(三)請求補充或更正。(四)請求停止蒐集、處理或利用。(五)請求刪除。</li><li>八、對本公司所持您的個資，本公司會按照政府相關法規保密並予以妥善保管。</li></ol> <p>此致</p> <p>世曦企管顧問股份有限公司 (請簽署姓名與日期，表示已清楚上述內容。)</p> <p>用電戶名：_____</p> <p>立同意書人：_____ (簽署)</p> <p>中華民國_____年_____月_____日</p>	<p>➤ 電費單上的收件人</p> <p>➤ 受訪者簽名</p> <p>➤ 填寫日期</p>				

### Q11：有哪些方式可提供「家戶用電量及電費查詢之同意書」？

「家戶用電量及電費查詢之同意書」以 E-mail 方式邀約合格受訪者授權。可透過以下方式擇一提供：

- (1) 將已完成填寫與簽名之「家戶用電量及電費查詢之同意書」檔案以 E-mail 方式回傳。(建議優先以掃描器回傳檔案；或使用手機掃描 APP 將紙本同意書轉為 PDF 後回傳，亦可清晰拍照紙本同意書提供。若所提供資料不完整，僅限補正乙次。)
- (2) 將已完成填寫與簽名之「家戶用電量及電費查詢之同意書」寄至世曦企管顧問股份有限公司(116 臺北市文山區景中街 37 號 7 樓)。

### Q12：請問如何獲得抽獎資格？抽獎機會如何判定？

以下條件皆符合者，即可參加抽獎：

- (1) 符合調查參與資格(詳見 Q5)，且係透過「住宅家電汰舊換新節能補助系統」邀請之對象，並已完整填寫第一階段問卷者。
- (2) 同一個電號只有乙次抽獎機會。

### Q13：請問抽獎有哪些獎項？

本次抽獎獎項共計 150 名，說明如下：

- 頭獎(10 名)：2,000 元數位商品券
- 二獎(20 名)：1,500 元數位商品券
- 三獎(120 名)：1,000 元數位商品券

### Q14：抽獎結果何時公布？

- (1) 預定於 **115 年 9 月** 進行抽獎活動，抽獎過程全程由律師監辦並錄影存證。
- (2) 得獎名單於公開抽獎後 10 個工作日內公告在節約能源園區、世曦企管顧問股份有限公司網站，並以 E-mail 或手機電話等方式通知獲獎者。

### Q15：第一階段抽獎領獎方式為何？

- (1) 得獎人需提供以下資訊：本國人提供身份證；非本國人提供護照或居住證明。
- (2) 全部獎項發放原則於抽獎活動結束後 40 個工作日發送完畢，未提供領獎資料文件者，世曦企管顧問股份有限公司得取消其中獎資格，不發放中獎數位商品券。如提供資料不完整，補正以乙次為限。

## Q16：領獎需注意事項？

- (1) 本抽獎活動，世曦企管顧問股份有限公司保有活動辦法及活動獎項之修改、變更及暫停或終止權利。
- (2) 參加者視同同意本活動規定，且保證所有填寫或提供資料均為真實而正確，如有填寫資料不完整而無法聯絡/通知、造假等情況，本公司有權取消參與活動及中獎資格。
- (3) 依所得稅法、各類所得扣繳率標準及相關規定：
  - ✓ 每人單次中獎獎品市價超過新臺幣 1,000 元者，將依法申報中獎人所得。
  - ✓ 扣繳稅款未超過新臺幣 2,000 元，免扣繳（外籍人士不適用）。
  - ✓ 稅捐法規如有更新或變動者，依修正後之規定辦理。
  - ✓ 未滿 14 歲之中獎者，應由其法定代理人、監護人等法定監護人代理簽署相關文件並辦理領獎。
- (4) 獎品以數位商品券為主，不得要求折換現金。獎品可能因缺貨或出貨較慢等因素造成寄送作業上的延遲，敬請耐心等待。如遇產品持續缺貨或不可抗力之事由導致獎品內容變更，主辦單位有權變更獎品，改由等值商品取代之，中獎者不得要求折現或更換其他商品，主辦單位不負獎品之維修或保固責任。
- (5) 若得獎名單未能於通知期限內完成領獎手續，未領取之獎品將全數交回主辦單位。
- (6) 參與活動之消費者，如有違反本活動規則及辦法，或以惡意之電腦程式或其他明顯違反活動公平性之方式，意圖混淆或影響活動結果者，經主辦單位發現或經第三人檢舉經查證屬實，主辦單位有權利立即取消中獎資格，除追回獎品外，並對於任何破壞本活動之行為保留法律追訴權。
- (7) 本活動若有未盡事宜，參考行政程序法相關規定辦理。

## Q17：完成第二階段「家戶用電量及電費查詢之同意書」授權後，如何領取 200 元數位商品券？


收到「家戶用電量及電費查詢之同意書」後，透過簡訊或 **E-mail** 傳送數位商品券兌換之數位碼給予受訪者。


## Q18：民眾若有上述未提及之相關問題或其他疑問者。


若貴住戶方便，可留下您的聯絡電話，我們將轉請【住宅家電汰舊換新節電效益評估調查】研究團隊與您聯絡。

執行單位：世曦企管顧問股份有限公司

● 謝小姐


 聯絡電話：(02)29310288


 E-mail：scbminterview@gmail.com

 服務時間：平日 10:00~12:00、13:00~17:00


委託單位：工業技術研究院


● 廖如閔 管理師


 聯絡電話：(02)-8772-3434#598

 E-mail：rumin@itri.org.tw

● 廖文華 資深管理師

 聯絡電話：(03)582-0100#15855

 E-mail：rose0224@itri.org.tw

 服務時間：平日 9:00~12:00、13:00~17:00